

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ „ENTRY SPOT” BIURO PODRÓŻY

Szanowny Kliencie!

Prosimy o szczegółowe zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej, ponieważ dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z uznaniem przez Państwa warunków zawartych poniżej.

A. Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez ENTRY SPOT Biuro Podróży.

- Zawarcie umowy następuje po:
 - zapoznaniu się z przekazaną klientowi ofertą,
 - zapoznaniu się z poniższymi Warunkami Uczestnictwa, które stają się elementem umowy, jeżeli umowa zawarta z Klientem nie zawiera odmiennych postanowień,
 - zapoznaniu się z „Ważnymi Informacjami Dodatkowymi”.
- Po zawarciu Umowy, w przypadku dojazdu indywidualnego, Biuro Podróży ENTRY SPOT wystawia Klientowi voucher. Klient zgłasza się z nim pod wskazany adres w celu odebrania opłaconych świadczeń.
- Klient potwierdza otrzymanie przy zawarciu Umowy:
 - ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
 - informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia;
 - informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związane;
 - program imprezy turystycznej obejmujący rodzaj, jakość i terminy oferowanych usług
 - nazwisk lub nazw lokalnych przedstawicieli organizatora turystyki, do którego klient może zwracać się w razie trudności, a także jego adres i numer telefonu;
 - w odniesieniu do imprez turystycznych dla dzieci - informację o możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka;
 - szczegółowych informacji dotyczących połączeń komunikacyjnych oraz miejsca, jakie klient będzie zajmował w środku transportu, w szczególności kabiny na statku lub przedziału sypialnego w pociągu.
- Osoba dokonująca rezerwacji - Klient czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz za poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy oraz „Warunkach Uczestnictwa” i „Ważnych Informacjach Dodatkowych”.
- Wszystkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z zamówieniem podlegają ochronie przez ENTRY SPOT Biuro Podróży zgodnie z prawem i mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu wykonania umowy.

B. Zapłata za uczestnictwo w imprezie

- Po otrzymaniu „Umowy w sprawie organizacji imprezy turystycznej”, należy we wskazanym w dokumencie dniu wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy. Dopłata do 100% powinna nastąpić na minimum 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient wpłaca od razu 100%. Wpłata dokonywana jest bezpośrednio na rachunek bankowy ENTRY SPOT.
- Brak wpłaty w określonych wyżej terminach zawiniony przez klienta jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie z listy uczestników z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji z imprezy.

C. Zmiana ceny imprezy turystycznej

- ENTRY SPOT Biuro Podróży zastrzega sobie prawo dokonywania uzasadnionych zmian w oferowanych i poświadczonych w dokumentach imprez cen na nie mniej niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy, w przypadku udokumentowanego podwyższenia kosztów transportu lub wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu walut, o udokumentowaną kwotę wzrostu w/w kosztów imprezy.
- Każdorazowa istotna zmiana warunków wykonania umowy w tym wzrost ceny imprezy upoważnia Klienta do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłacanej do biura, chyba, że wyrazi on chęć uczestniczenia w zaproponowanej przez ENTRY SPOT Biuro Podróży imprezie zastępczej. Odstąpienie od umowy z w/w powodów może nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty uzyskania przez Klienta informacji o wzroście ceny.

D. Odwołanie imprezy

- ENTRY SPOT Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego, wymienionego w konkretnej umowie minimum uczestników, po wcześniejszym powiadomieniu klienta w formie pisemnej. Może nastąpić to jednak nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W takim wypadku Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.

E. Rezygnacja z imprezy

- W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta takich jak: odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych, Klient zobowiązany jest do pokrycia rzeczywistych kosztów odwołania imprezy nie większych niż:
 - 30% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 29-21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - 70% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 20-8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - 100% ceny imprezy przy rezygnacji między w okresie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
- W przypadku wszelkich zmian dokonanych przez Klienta potrącone będą każdorazowo rzeczywiste opłaty pokrywające organizację zmiany imprezy nie wyższe niż 100,00 zł.
- Za nieziszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- Powyższe zmiany mogą nastąpić do 14 dni przed data rozpoczęcia imprezy.

F. Realizacja imprezy

- W przypadku dojazdu indywidualnego, po przybyciu na miejsce imprezy Klient zobowiązany jest przedstawić odpowiedni voucher wystawiony przez ENTRY SPOT Biuro Podróży, który jest podstawą otrzymania świadczeń.
- W trakcie trwania imprezy Klient powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy krajów objętych programem imprezy.
- ENTRY SPOT Biuro Podróży jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń.
- ENTRY SPOT Biuro Podróży oświadcza, że posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych o nr 095, wydany przez Marszałka Województwa Opolskiego i posiada wymaganą w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych gwarancję ubezpieczeniową Signal Iduna PTU S.A. o nr M 203954, na kwotę 116 566,80 zł
- W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a ofertą, Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym ENTRY SPOT Biuro Podróży. W takim przypadku ENTRY SPOT Biuro Podróży ma prawo i obowiązek starać się naprawić wadę, ewentualnie zapewnić Klientowi świadczenie zastępcze.
- ENTRY SPOT Biuro Podróży ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do wysokości dwukrotnej ceny imprezy. Ograniczenie, o którym mowa powyżej nie dotyczy szkód na osobie
- Klient zobowiązuje się do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie lub osób będących pod jego opieką w czasie trwania imprezy.
- ENTRY SPOT Biuro Podróży nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które bez winy Biura nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta lub gdy on dobrowolnie z nich zrezygnował.
- W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie. ENTRY SPOT Biuro Podróży umożliwia i zaleca zawarcie tego ubezpieczenia w raz z rezerwacją imprezy.

G. Reklamacje.

- Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w pkt F. 4. , klient może złożyć organizatorowi turystyki reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
- Organizator turystyki obowiązany jest ustosunkować się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 1 i 2, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
- W razie braku odpowiedzi w terminie wskazanym w ustępie 3, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
- Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie osiągnięcia porozumienia przez sąd powszechny.

H. Ubezpieczenie

Biuro Entry Spot na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 201153 z dnia 03.09.2012r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenie zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

Podstawą prawną zawartej umowy są:

- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2001 r. Nr 55, poz. 578 tekst jednolity)

- Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 24 listopada 1999 r. w sprawie określenia minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej oraz minimalnej wysokości sumy gwarancyjnej na rzecz jednego Klienta z tytułu umowy ubezpieczenia na rzecz Klientów w związku z prowadzoną działalnością przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. Nr 98, poz. 1142)

- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 13 czerwca 2001 r. w sprawie centralnego rejestru zezwoleń na działalność organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. Nr 62, poz. 633)