

HAPPY SKI FIRENDS

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW W PRZEDMIOCIE SPRZEDAŻY MIEJSC NOCLEGOWYCH NA ODLEGŁOŚĆ

§ 1. Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania przez Happy Ski Friends Umów w przedmiocie sprzedaży miejsc noclegowych, przy wykorzystaniu następujących kanałów komunikacji na odległość:
 - a) poczta elektroniczna (w tym z wykorzystaniem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej <http://www.happyskifriends.pl/>);
 - b) telefon.
2. Niniejszy Regulamin nie wskazuje treści oraz warunków Umowy zawartej z wykorzystaniem jednego z kanałów komunikacji, o których mowa w ust. 1. Treść i warunki Umowy wyznaczają Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej jako: „OWS”) oraz Umowa indywidualna, uwzględniająca zaakceptowaną przez Usługobiorcę ofertę Usługodawcy, z którymi Usługobiorca zapoznaje się przed zawarciem Umowy.
3. Usługodawca zastrzega, że przedmiotem Umowy nie jest organizacja imprezy turystycznej, ani pośredniczenie na zlecenie Usługobiorcy w zawarciu umowy o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 187 ze zm.). W związku z tym Usługodawca w Umowie nie występuje w charakterze organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego, w szczególności zatem Usługodawca nie jest zobowiązany do realizacji obowiązków wynikających z art. 5 ustawy, o której mowa w zd. 1.
4. W związku z ust. 3 powyżej Usługodawca z tytułu Umowy nie obejmuje Usługobiorcy żadnym ubezpieczeniem lub gwarancją, tym samym Usługobiorca zobowiązany jest objąć się stosowną ochroną ubezpieczeniową we własnym imieniu i na własny rachunek.
5. Happy Ski Friends nieodpłatnie, na piśmie lub innym trwałym nośniku (w szczególności w formie załącznika do wiadomości e-mail), udostępnia Usługobiorcy proponowaną treść Umowy, w tym OWS, przed zawarciem Umowy. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest na odległość, wówczas Usługodawca przesyła Usługobiorcy OWS na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej przed jej zawarciem, a na jego żądanie także listownie, po zawarciu Umowy.
6. Usługi są tworzone, organizowane i świadczone przez **Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska** z siedzibą w Brzegu(49-300), przy ul. Lwowskiej 57 lok. 2, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 747-155-68-12, REGON: 160190309, wpisaną do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem: 7987/2016 oraz Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Opolskiego pod numerem: 095 (zwaną w niniejszych OWS: „**Happy SkiFriends**” lub „Usługodawcą”).

7. Regulamin jest jedynym poza Umową, dokumentem określającym zasady korzystania z Usług, chyba że wprost z OWS wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi, przy czym postanowienia OWS precyzowane są przez Umowy indywidualne, w szczególności w zakresie miejsca i czasu świadczenia Usług oraz Opłat.
8. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem internetowym www.happyskifriends.pl, w siedzibie Usługodawcy, a na żądanie zainteresowanych osób także poprzez wiadomość e-mail na wskazany Usługodawcy adres.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- 1) Usługobiorca – osoba fizyczna składająca Usługodawcy zapytanie o indywidualną ofertę sprzedaży miejsc noclegowych oraz uczestnicząca w Procedurze zmierzającej do zawarcia Umowy, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 2) Usługodawca – Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska z siedzibą w Brzegu (49-300), przy ul. Lwowskiej 57 lok. 2, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 747-155-68-12, REGON: 160190309, wpisaną do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem: 7987/2016 oraz Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Opolskiego pod numerem: 095.
- 3) Regulamin - niniejszy Regulamin zawierania umów w przedmiocie sprzedaży miejsc noclegowych na odległość.
- 4) OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży miejsc noclegowych.
- 5) Umowa – umowa w sprawie sprzedaży miejsc noclegowych, o treści określonej przez OWS oraz Umowę indywidualną, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługina rzecz Usługobiorcy, a Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych, w szczególności pokrycia Opłat.
- 6) Umowa indywidualna – oznacza dokument-umowę zawieraną z konkretnym Usługobiorcą, która precyzuje postanowienia OWS, w szczególności w zakresie miejsc i okresu noclegu oraz płatności z tego tytułu.
- 7) Procedura – postępowanie zmierzające do zawarcia Umowy, rozpoczęte złożeniem zapytania o ofertę indywidualną w trybie opisanym w § 3 Regulaminu, zakończone potwierdzeniem przez Usługobiorcę związania się Umową, poprzez złożenie oświadczenia „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, o treści określonej przez OWS oraz uzgodnioną z nim Umową indywidualną.

§ 3. Procedura

1. Usługobiorca, rozpoczynając Procedurę, tj. składając zapytanie o ofertę indywidualną w jednym z niżej opisanych trybów, wyraża zgodę na warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. **Procedura poczty elektronicznej** - w przypadku dokonywania przez Usługobiorcę zapytania mailowego o ofertę indywidualną, o ile inaczej nie przewidziano w pozostałych postanowieniach Regulaminu, obowiązuje następująca procedura:
 - 1) Złożenie zapytania o ofertę indywidualną przez Usługobiorcę mailowo na adres info@happyskifriends.pl, bądź poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej <http://www.happyskifriends.pl/>.
 - 2) Ustalenie przed zawarciem umowy warunków zamówienia przez Usługodawcę w formie telefonicznej, lub mailowej. Do maila Usługodawca załącza także treść niniejszego Regulaminu, Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz Umowy indywidualnej.
 - 3) Zaakceptowanie treści Umowy przez Usługobiorcę z potwierdzeniem przez niego złożenia zamówienia realizacji Umowy z obowiązkiem zapłaty oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy w celach wykonania Umowy, co może nastąpić w formie telefonicznej lub mailowej.
 - 4) Potwierdzenie przez Usługodawcę treści Umowy w formie mailowej lub, na życzenie Usługobiorcy, papierowej (listownie) – w szczególności z załączeniem treści niniejszego Regulaminu, Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz Umowy indywidualnej.
 - 5) wykonanie punktów 1.-4. oznacza skuteczne zawarcie Umowy pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą.
3. **Procedura telefoniczna** - W przypadku dokonywania przez Usługobiorcę zapytania telefonicznego o ofertę indywidualną, o ile inaczej nie przewidziano w pozostałych postanowieniach Regulaminu, obowiązuje następująca procedura:
 - 1) kontakt telefoniczny Usługobiorcy z Usługodawcą i telefoniczne ustalenie warunków zamówienia przed zawarciem umowy, przy czym numery telefonu Usługodawcy to: +48 603 060 273, +48 502 355 802 (aktywne w dni robocze, w godzinach: od ... do ...);
 - 2) zaakceptowanie treści Umowy przez Usługobiorcę z potwierdzeniem przez niego złożenia zamówienia realizacji Umowy z obowiązkiem zapłaty oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy w celach wykonania Umowy, co może nastąpić w formie telefonicznej lub mailowej;
 - 3) potwierdzenie przez Usługodawcę treści Umowy indywidualnej w formie telefonicznej oraz treści kompletnej Umowy w formie mailowej, na adres e-mail podany podczas rozmowy telefonicznej – w szczególności z załączeniem treści niniejszego Regulaminu, Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz Umowy indywidualnej;

- 4) wykonanie punktów 1.-3. oznacza skuteczne zawarcie Umowy pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą.
4. W treści maila lub podczas rozmowy telefonicznej, o których mowa w ust. 2 pkt 2 oraz w ust. 3 pkt 2 powyżej, w każdym razie przed złożeniem przez Usługobiorcę zamówienia z obowiązkiem zapłaty, Usługodawca powiadamia Usługobiorcę, że w razie zawarcia Umowy nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od niej w ciągu 14 dni, mając na względzie, że Umowa stanowi umowę o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, a w Umowie oznaczony jest dzień lub okres świadczenia usługi.

§4. Reklamacje

1. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Procedury.
2. Reklamacje mogą być składane w terminie do 14 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Procedury należy zgłaszać pisemnie w formie pisemnej listem skierowanym na następujący adres: Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska, ul. Lwowska 57 lok. 2, 49-300 Brzeg, z dopiskiem „Reklamacja”.
4. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Usługodawcy listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne.
5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - oznaczenie Usługobiorcy,
 - wskazanie dnia rozpoczęcia Procedury, tj. złożenia zapytania o ofertę indywidualną oraz formy zapytania (poczta elektroniczna, telefon, formularz internetowy),
 - określenie przedmiotu reklamacji,
 - przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamacje.
6. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej, nie będą rozpatrywane.
7. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
8. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.
9. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje Usługobiorcę w piśmie zawierającym stanowisko Usługodawcy w sprawie uznania bądź nieuznania reklamacji, uzasadnienie faktyczne oraz prawne, a także pouczenie o trybie odwoławczym.
10. W wypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Usługobiorca ma prawo wnieść pisemne odwołanie w terminie 14 dni od daty doręczenia pisma informującego o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji.
11. Ponadto Usługodawca informuje, że Usługobiorca ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez zastosowanie przepisów alternatywnych metod rozstrzygania sporów (ADR) – z wykorzystaniem niezależnych instytucji pozasądowych – w

szczegółności rzeczników praw konsumenta, arbitrów, mediatorów. Więcej informacji konsument może znaleźć na stronie UOKiK: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 5. Ochrona Danych Osobowych

1. Dane dotyczące Usługobiorców przetwarzane są przez Usługodawcę, tj. Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska z siedzibą w Brzegu (49-300), przy ul. Lwowskiej 57 lok. 2, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 747-155-68-12, REGON: 160190309.
2. Usługodawca w odniesieniu do danych osobowych Usługobiorców jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez Usługodawcę w siedzibie administratora, lub podmiotu przetwarzającego dane na jego zlecenie z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych uniemożliwia przeprowadzenie Procedury zmierzającej do zawarcia Umowy.
4. Zbierane przez Usługodawcę dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Usługobiorcę zezwolenia lub na podstawie innych ustawowych przesłanek legalizujących przetwarzanie danych (przede wszystkim w celu realizacji Umowy oraz w prawnie usprawiedliwionym celu Usługodawcy – marketingu bezpośrednim produktów lub usług, zgodnie z wymogami prawa polskiego, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych).
5. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody, dane są przetwarzane w celach marketingowych, także w przyszłości, w celu oferowania Usługobiorcy usług i produktów Usługodawcy oraz usług i produktów oferowanych przez starannie wybrane podmioty współpracujące z Usługodawcą.
6. Usługodawca zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a w szczególności umożliwia Usługobiorcom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
7. Usługodawca, w celu realizacji umowy, może przekazywać dane osobowe podmiotom odpowiedzialnym za realizację Umowy, oraz innym podmiotom, w tym świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi z zakresu utrzymania serwerów, domen i stron internetowych oraz poczty elektronicznej, w celu sprawnej realizacji Procedury.

8. Usługodawca, na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa udostępni posiadane dane osobowe na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
9. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorca powinien kierować na adres: Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska, ul. Lwowska 57 lok. 2, 49-300 Brzegu, z dopiskiem „Dane Osobowe”, lub na adres poczty elektronicznej: info@happyskifriends.pl, wpisując w temacie wiadomości „Dane osobowe”.

§ 6. Poufność

1. Usługodawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zapewnia przestrzeganie tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas Procedury oraz danych dotyczących Usługobiorców, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Procedury. Powyższe informacje mogą zostać ujawnione wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach prawa.
2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez Usługodawcę jeżeli jest niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Procedury.
3. Usługodawca zachowuje należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie.
4. Zmiany zyskują moc obowiązującą po upływie 14 dni od ich udostępnienia w serwisie internetowym www.happyskifriends.pl, i nie dotyczą warunków zawierania Umów wskutek zapytania o ofertę indywidualną dokonanego przed wejściem w życie zmian w Regulaminie.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania postanowień Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny z zastrzeżeniem § 4 ust. 11.