

HAPPY SKI FRIENDS

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY MIEJSC NOCLEGOWYCH NA RZECZ KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

§ 1. Zasady Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają warunki świadczenia przez Happy Ski Friends usług w przedmiocie sprzedaży miejsc noclegowych, świadczonych na podstawie Umów zawieranych przez Happy Ski Friends z konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego oraz stanowią integralną część każdej zawartej Umowy.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, jako integralna część Umowy, wskazują treść oraz warunki zawartej Umowy. Zasady zawierania Umów w przedmiocie sprzedaży miejsc noclegowych na odległość określa odrębny Regulamin.
3. Jeżeli do zawarcia Umowy doszło poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy lub na odległość, w szczególności poprzez jeden z kanałów komunikacji na odległość wskazanych w Regulaminie zawierania umów w przedmiocie sprzedaży miejsc noclegowych na odległość, Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni, mając na względzie, że Umowa stanowi umowę o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, a w Umowie oznaczony jest dzień lub okres świadczenia usługi, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827 ze zm.), o czym Usługobiorca jest informowany przed zawarciem Umowy.
4. Usługodawca zastrzega, że przedmiotem Umowy nie jest organizacja imprezy turystycznej, ani pośredniczenie na zlecenie Usługobiorcy w zawarciu umowy o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 187 ze zm.). W związku z tym Usługodawca w Umowie nie występuje w charakterze organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego, w szczególności zatem Usługodawca nie jest zobowiązany do realizacji obowiązków wynikających z art. 5 ustawy, o której mowa w zd. 1.
5. W związku z ust. 3 powyżej Usługodawca z tytułu Umowy nie obejmuje Usługobiorcy żadnym ubezpieczeniem lub gwarancją, tym samym Usługobiorca zobowiązany jest objąć się stosowną ochroną ubezpieczeniową we własnym imieniu i na własny rachunek.
6. Happy Ski Friends nieodpłatnie, na piśmie lub innym trwałym nośniku (w szczególności w formie załącznika do wiadomości e-mail), udostępnia Usługobiorcy niniejsze OWS przed zawarciem Umowy. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest na odległość, wówczas Usługodawca przesyła Usługobiorcy OWS na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej przed jej zawarciem, a na jego żądanie także listownie, po zawarciu Umowy.
7. Usługi są tworzone, organizowane i świadczone przez **Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska** z siedzibą w Brzegu (49-300), przy ul. Lwowskiej 57 lok. 2, wpisaną do

Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 747-155-68-12, REGON: 160190309, wpisaną do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem: 7987/2016 oraz Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Opolskiego pod numerem: 095 (zwaną w niniejszych OWS: „**Happy Ski Friends**” lub „Usługodawcą”).

8. Usługobiorca, zawierając z Usługodawcą Umowę, akceptuje warunki określone w niniejszych OWS. Usługobiorcy zobowiązują się korzystać ze świadczeń Usługodawcy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
9. OWS są jedynym, poza Umową indywidualną, dokumentem określającym zasady korzystania z Usług, chyba że wprost z OWS wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi, przy czym postanowienia OWS precyzowane są przez Umowy indywidualne, w szczególności w zakresie miejsca i czasu świadczenia Usług oraz Opłat.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszych OWS oraz w Umowie indywidualnej określenia posiadają następujące znaczenie:

- 1) Usługobiorca – podmiot będący stroną Umowy w sprawie sprzedaży miejsc noclegowych, przy czym Usługobiorcą może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, występująca w umowie jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 2) Usługodawca – Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska z siedzibą w Brzegu (49-300), przy ul. Lwowskiej 57 lok. 2, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 747-155-68-12, REGON: 160190309, wpisaną do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem: 7987/2016 oraz Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Opolskiego pod numerem: 095.
- 3) OWS - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
- 4) Usługa – świadczenie Usługodawcy na rzecz Usługobiorcy polegające na zapewnieniu Usługobiorcy wskazanej ilości miejsc noclegowych, w zakresie określonym niniejszymi OWS oraz Umową indywidualną.
- 5) Umowa – umowa w sprawie sprzedaży miejsc noclegowych, o treści określonej przez niniejsze OWS oraz Umowę indywidualną, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy, a Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych, w szczególności pokrycia Opłat.
- 6) Umowa indywidualna – oznacza dokument-umowę zawieraną z konkretnym Usługobiorcą, która precyzuje postanowienia OWS, w szczególności w zakresie miejsca i okresu noclegu oraz płatności z tego tytułu.

- 7) Wynajmujący – podmiot niebędący stroną Umowy, udostępniający Usługobiorcy miejsca noclegowe objęte Usługą, na podstawie odrębnej umowy z Usługodawcą.
- 8) Opłaty – Cena z tytułu Umowy, jak również Zaliczka z tytułu Ceny oraz inne należności, które na mocy Umowy Usługobiorca jest zobowiązany zapłacić Usługodawcy.

§ 3. Treść Umowy

1. Umowa obowiązuje od momentu jej zawarcia do momentu zakończenia korzystania przez Usługobiorcę z Usługi.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, by Umowa została wykonana przez Wynajmującego zgodnie z oczekiwaniami Usługobiorców. Nieuniknione są jednak sytuacje, w których z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, świadczenie nie może zostać wykonane zgodnie z Umową. W przypadkach takich, w miarę możliwości Usługodawca zaoferuje Usługobiorcy świadczenie zamienne, o zbliżonej wartości i charakterystyce. W przypadku braku akceptacji Usługobiorcy, ma on prawo do bezkosztowego odstąpienia od Umowy.
3. W przypadku, gdy Usługodawca, po uiszczeniu przez Usługobiorcę Ceny łącznej wymienionej w Umowie indywidualnej, nie wykonał świadczenia zawartego w umowie, Usługodawca zwróci Usługobiorcy cenę łączną. W przypadku nienależytego wykonania Umowy, lub wykonania częściowego, o ile Usługobiorca nie odstąpił od umowy, ma on prawo do zwrotu ceny proporcjonalnego do stopnia wadliwości, lub niewykonania Umowy.
4. Usługodawca nie odpowiada za skrócenie terminu realizacji Usługi z przyczyn innych niż zawinione przez Usługodawcę, lub Wynajmującego. Usługodawca nie odpowiada w szczególności za działanie infrastruktury turystycznej i warunki atmosferyczne panujące w miejscu, w którym realizowana jest usługa.
5. W przypadku, gdyby Usługobiorca, po wpłaceniu zaliczki, zrezygnował ze świadczenia wymienionego w Umowie, z innych powodów, niż zawinione przez Usługodawcę, lub Wynajmującego, zobowiązany jest do pokrycia rzeczywistych kosztów odwołania Umowy nie większych niż:
 - a) w razie rezygnacji na 30 dni lub więcej przed datą wyjazdu - 30 % ceny łącznej wymienionej w umowie,
 - b) w razie rezygnacji na 30-7 dni przed datą wyjazdu - 70% ceny łącznej wymienionej w umowie,
 - c) w razie rezygnacji na 6-1 dni przed data i dniem wyjazdu - 100% ceny łącznej wymienionej w umowie.
6. Wszelkie zmiany umowy i odstąpienie od umowy, pod rygorem nieważności, wymagają zachowania formy pisemnej.

§ 4. Opłaty

1. Cena za Usługę świadczoną Usługobiorcy określona jest w indywidualnie kierowanej do niego ofercie oraz w ramach Umowy indywidualnej.
2. Wszelkie Opłaty uiszczane będą w złotych polskich i podawane są w kwocie uwzględniającej opodatkowanie podatkiem VAT.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do wnoszenia Opłat w wysokości i na warunkach określonych w Umowie indywidualnej i niniejszych OWS.
4. Zaliczkę i pozostałą część Ceny należy uiścić w złotych polskich, najpóźniej w terminach wskazanych w Umowie indywidualnej, z zachowaniem drogi bankowej, na rachunek Usługodawcy numer (PLN): 68 1050 1575 1000 0090 4080 1459 lub w euro na rachunek (EUR) IBAN: PL 59 1050 1490 1000 0090 7043 SWIFT (BIC) INGBPLPW, podając w tytule płatności:
 - numer Umowy indywidualnej,
 - imię i nazwisko Usługobiorcy.
7. Za datę zapłaty uznaje się datę złożenia w banku wykonalnego polecenia przelewu należności. Kwoty zapłaty Zaliczki i pozostałej części Ceny są przeliczane na złote po kursie sprzedaży banku, do którego kierowany jest przelew, tj. euro ING Banku Śląskiego S.A. kolejno z dnia zawarcia umowy i z dnia zapłaty pozostałej części wskazanej w Umowie indywidualnej.
8. W razie opóźnienia z zapłatą płatności, Usługobiorca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Usługodawcy odsetki ustawowe za opóźnienie, za czas tego opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności wskazany w Umowie indywidualnej.
9. W przypadku, gdy Opłaty zostały uiszczone częściowo, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do zapłaty części Opłaty.
10. Uiszczone przez Usługobiorcę Opłaty zmniejszają stan jego zadłużenia wobec Usługodawcy. Dokonane wpłaty zaliczane będą w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymagalnej należności z tytułu Opłat, a w tym zakresie na poczet naliczonych odsetek za opóźnienie.
11. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wpłaci całej kwoty Zaliczki w terminie 7 dni od terminu na dokonanie wpłaty, wskazanego w Umowie indywidualnej, Usługodawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy.

§ 5. Reklamacje

1. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Umów, w tym realizacji Usług.
2. Reklamacje mogą być składane w terminie do 14 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

3. Reklamacje dotyczące Umów oraz Usług świadczonych na podstawie Umowy należy zgłaszać pisemnie w formie pisemnej listem skierowanym na następujący adres: Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska, ul. Lwowska 57 lok. 2, 49-300 Brzegu, z dopiskiem „Reklamacja”.
4. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Usługodawcy listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne.
5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - oznaczenie Usługobiorcy,
 - wskazanie numeru Umowy indywidualnej,
 - określenie przedmiotu reklamacji,
 - przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamacje.
6. W przypadku reklamacji dotyczącej rachunku za usługę Usługobiorca zobowiązany jest oprócz okoliczności wskazanych powyżej, dodatkowo wymienić kwestionowaną pozycję i kwotę. Obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty zostaje w takim przypadku zawieszony. Pozostałą niekwestionowaną kwotę należy uiścić w terminie zapłaty wskazanym na rachunku.
7. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej, nie będą rozpatrywane.
8. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
9. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
10. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje Usługobiorcę w piśmie zawierającym stanowisko Usługodawcy w sprawie uznania bądź nieuznania reklamacji, uzasadnienie faktyczne oraz prawne, a także pouczenie o trybie odwoławczym.
11. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej rachunku za usługę, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszłych zobowiązań Usługobiorcy. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej rachunku za usługę, kwestionowana kwota powinna być zapłacona w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji wskazanej w piśmie skierowanym do Usługobiorcy informującym o nieuznaniu wniesionej reklamacji.
12. W wypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Usługobiorca ma prawo wnieść pisemne odwołanie w terminie 14 dni od daty doręczenia pisma informującego o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji. Wniesienie odwołania nie wpływa na obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty zgodnie z ust. 11.
13. Ponadto Usługodawca informuje, że Usługobiorca ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez zastosowanie przepisów alternatywnych metod rozstrzygania sporów (ADR) – z wykorzystaniem niezależnych instytucji pozasądowych – w szczególności rzeczników praw konsumenta, arbitrów, mediatorów. Więcej informacji konsument może znaleźć na stronie UOKiK: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 6. Ochrona Danych Osobowych

1. Dane dotyczące Usługobiorców przetwarzane są przez Usługodawcę, tj. Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska z siedzibą w Brzegu (49-300), przy ul. Lwowskiej 57 lok. 2, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 747-155-68-12, REGON: 160190309.
2. Usługodawca w odniesieniu do danych osobowych Usługobiorców jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez Usługodawcę w siedzibie administratora, lub podmiotu przetwarzającego dane na jego zlecenie z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych uniemożliwia zawarcie oraz realizację Umowy.
4. Zbierane przez Usługodawcę dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Usługobiorcę zezwolenia lub na podstawie innych ustawowych przesłanek legalizujących przetwarzanie danych (przede wszystkim w celu realizacji Umowy oraz w prawnie usprawiedliwionym celu Usługodawcy – marketingu bezpośrednim produktów lub usług, zgodnie z wymogami prawa polskiego, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych).
5. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody, dane są przetwarzane w celach marketingowych, także w przyszłości, w celu oferowania Usługobiorcy usług i produktów Usługodawcy oraz usług i produktów oferowanych przez starannie wybrane podmioty współpracujące z Usługodawcą.
6. Usługodawca zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a w szczególności umożliwia Usługobiorcom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
7. Usługodawca, w celu realizacji umowy, może przekazywać dane osobowe podmiotom odpowiedzialnym za realizację Umowy, oraz innym podmiotom, w tym podwykonawcom Usług, w celu sprawnej realizacji Usług na rzecz Usługobiorcy.
8. Usługodawca, na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa udostępni posiadane dane osobowe na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
9. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorca powinien kierować na adres: Entry Spot Aleksandra Krzywoszańska, ul. Lwowska 57 lok. 2, 49-300 Brzegu, z dopiskiem „Dane Osobowe”, lub na adres poczty

elektronicznej: info@happyskifriends.pl, wpisując w temacie wiadomości „Dane osobowe”.

§ 7. Poufność

1. Usługodawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zapewnia przestrzeganie tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z usług oraz danych dotyczących Usługobiorców, a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorców Usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usług. Powyższe informacje mogą zostać ujawnione wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach prawa.
2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez Usługodawcę jeżeli:
 - stanowi to przedmiot Usługi świadczonej Usługobiorcy, lub
 - jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania, lub
 - strony w Umowie nie postanowiły inaczej.
3. Usługodawca zachowuje należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Umowy podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają postanowienia Umów indywidualnych, przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWS, a postanowieniami zawartej przez Usługodawcę z Usługobiorcą Umowy indywidualnej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy indywidualnej.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, z zastrzeżeniem § 5 ust. 13.